

# REKLAMAČNÝ/VÝMENNÝ FORMULÁR

Tovar pošlite na adresu: Glóries s.r.o. , Adam Trajan 14, 921 01 Piešťany

Číslo objednávky .....

Meno a priezvisko kupujúceho:.....

Tel. číslo: ..... E-mail: .....

Číslo účtu ..... Kód banky .....

## TOVAR, ktorý vraciam

Váš dôvod na vrátenie výmenu tovaru, uveďte ku každému výrobku zodpovedajúci číselný kód:

1 Odstúpenie od zmluvy do 14 dní

2 Odstúpenie od zmluvy 16 – 200 dní

3 Neobjednaný tovar

4 Výmena za inú veľkosť

5 Výmena za inú farbu

6 Výmena za iný tovar

7 Odstúpenie od zmluvy po 200 dňoch

8 Prišiel iný ako objednaný tovar

9 Reklamácia poškodeného tovaru

Dôvod	Názov tovaru	kód tovaru	farba	veľkosť	cena

## Vrátený produkt/y chcem vymeniť za:

	Názov tovaru	kód tovaru	farba	veľkosť	cena

## UPOZORNENIE

- Pri každom kontakte s nami uveďte, prosím číslo Vašej objednávky.
  - Vyplňte, prosím na reklamačnom formulári všetky dôležité políčka týkajúce sa výmeny/vrátenia tovaru a reklamácie.
  - Tovar vymieňame alebo vraciame zaň peniaze do 200 dní od kúpy len ak je nepoškodený, v originálnom obale s faktúrou. Za vrátený tovar Vám zašleme peniaze na číslo Vášho účtu do 14 dní od obdržania žiadosti o vrátenie
  - Faktúra je vašim dokladom o kúpe tovaru. Bez faktúry nie je tovar možné vymeniť alebo vrátiť.
- Neakceptujeme:
- vrátenie tovaru, ak je znehodnotený, poškodený a chýba obal (len pri vrátení peňazí).
  - Osobná výmena nie je možná.
  - Prosíme vyplňte tento formulár kompletne a úplne, aby sme mohli Vašu žiadosť vybaviť čo najrýchlejšie.

Dátum: .....

Podpis kupujúceho: .....